



Überall für alle
Pour vous - chez vous

SPITEX
Biel-Bienne
Regio

Extrait du rapport annuel 2016

Soins pédiatriques à domicile

Biel-Bienne Regio



Birgit Dyla, Responsable des Soins pédiatriques à domicile

avril 2017

Table des matières

page

Statistiques des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio 2016	3
Prestations et heures de travail réalisées par les soins pédiatriques à domicile	3
• Nombre d'heures productives	3
• Nombre d'interventions	3
• Type des soins durant les interventions chez les clients	4
• Répondants pour les coûts	4
• Trajet et nombre de kilomètres parcourus	5
Produit et productivité	6
• Produit des prestations de soins	6
• Productivité des collaboratrices des soins pédiatriques à domicile	6
Enfants pris en charge	7
• Nombre d'enfants pris en charge	7
• Age des clients	7
• Durée des interventions chez les clients	8
• Provenances des demandes d'admission	8
Collaboratrices des soins pédiatriques à domicile	9
• Effectif du personnel des soins pédiatriques à domicile	9
Enfants pris en charge selon les secteurs d'interventions des organisations d'aide et de soins à domicile locales	9
• Nombre d'enfants pris en charge, nombre d'interventions et d'heures de soins prodigués selon les secteurs d'interventions des organisations d'aide et de soins à domicile locales	9

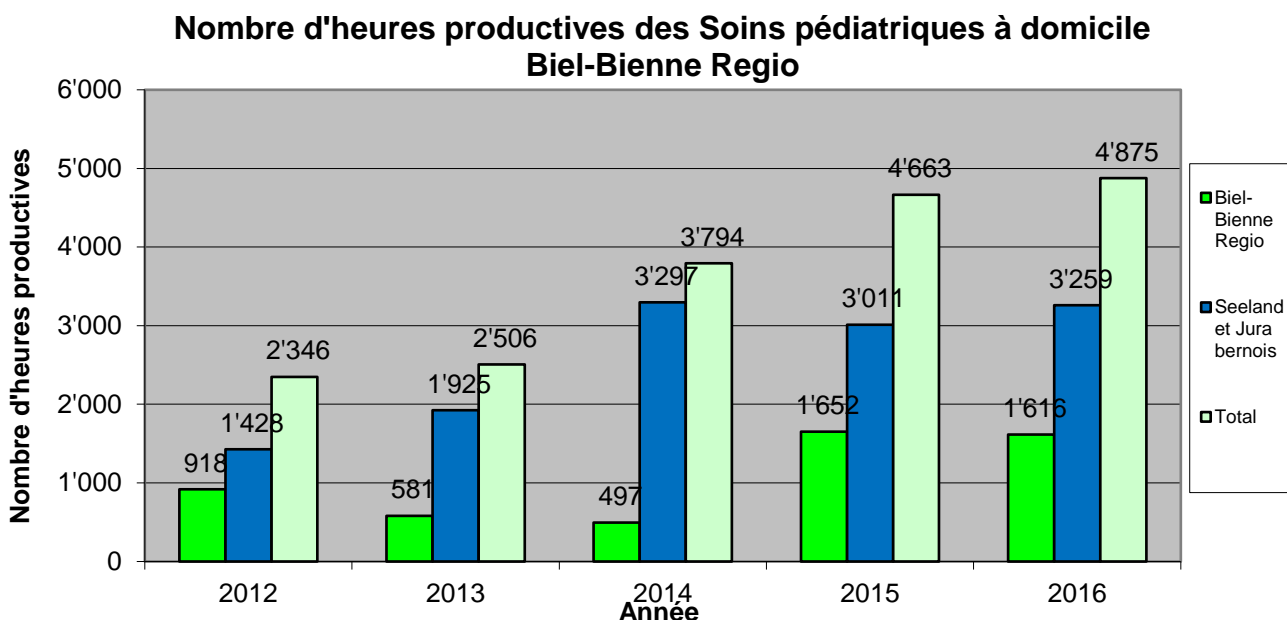
Statistiques 2016

Prestations et heures de travail réalisées par les soins pédiatriques à domicile

- Nombre d'heures productives**

En 2016, le nombre d'heures productives a augmenté de 5%. Une partie de l'augmentation est due aux veilles : 224 veilles en 2016 (avec les 19 veilles effectuées pour aider des organisations de soins pédiatriques à domicile extra cantonales, l'augmentation se chiffre à 8%).

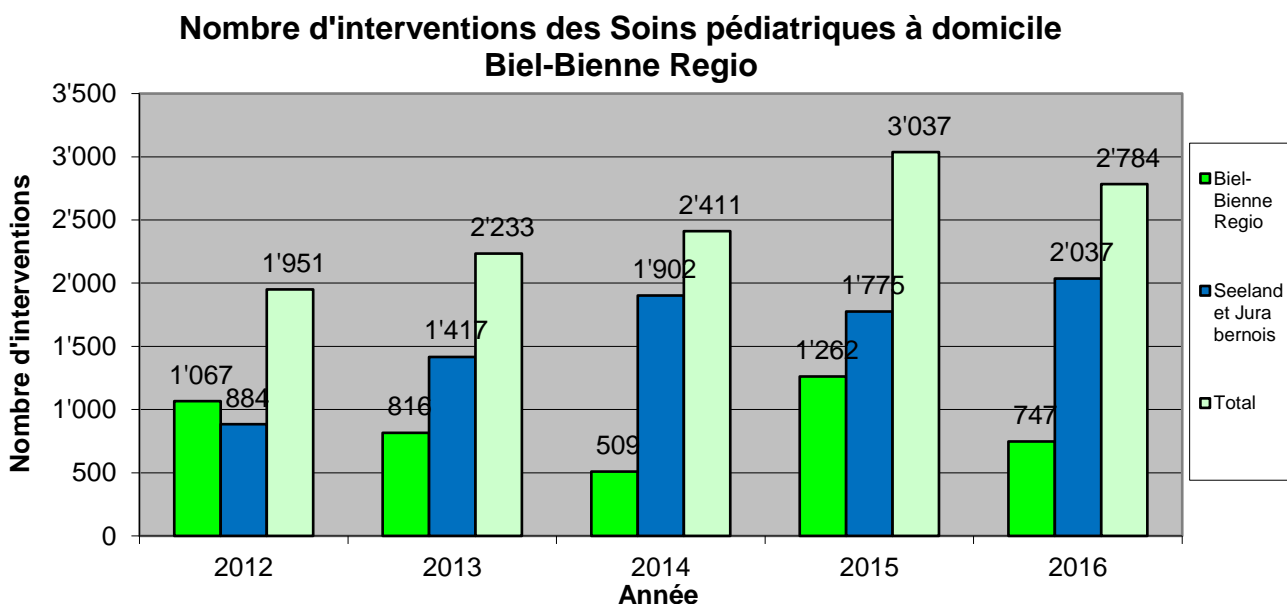
Par enfant, la médiane ** représente 16 heures de soins par an, la moyenne * par contre s'élève à 83 heures de soins par an.



- Nombre d'interventions**

En 2016, le nombre des interventions des soins pédiatriques à domicile a diminué de 8%. Les interventions dans la région de Spitex Biel-Bienne Regio ont chuté tandis qu'elles ont augmenté dans les régions du Seeland et du Jura bernois.

La durée d'intervention moyenne démontre une médiane de 0.9 et une moyenne de 1,2 heures dans le cadre d'interventions de courte durée de 15 min ou de veilles d'une durée de 9 heures. Chaque enfant a bénéficié de 15 interventions en médiane et de 49 interventions en moyenne*, ce qui représente en réalité entre 1 et 353 interventions en 2016.

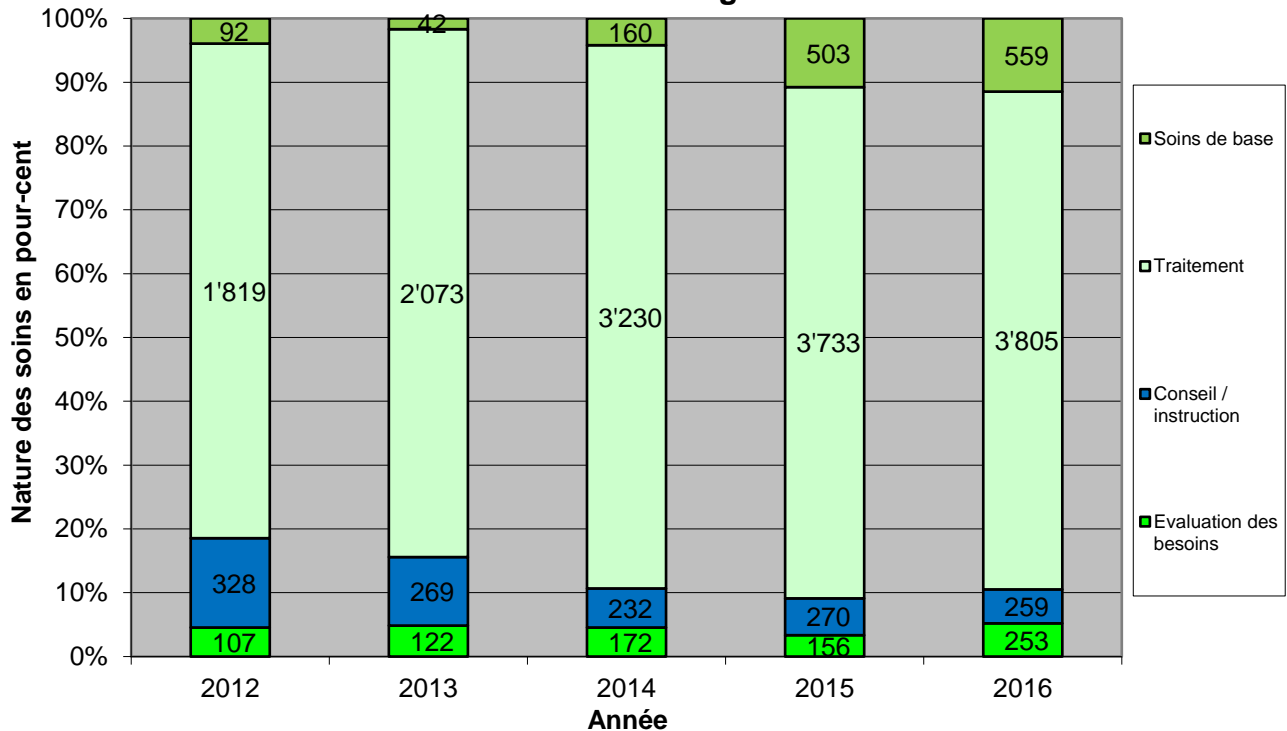


La moyenne arithmétique (appelé moyenne) et la médiane** (la moitié des valeurs sont situées au-dessous et la moitié des valeurs au-dessus) sont des valeurs calculées différemment.*

- **Type de soins**

En 2016 également, environ 78 % des prestations ont été effectuées dans le domaine des soins thérapeutiques. Les heures d'évaluation des besoins ont augmenté depuis que nous travaillons avec la méthode RAI Home Care.

**Type de soins chez les clients des Soins pédiatriques à domicile
Biel-Bienne Regio**

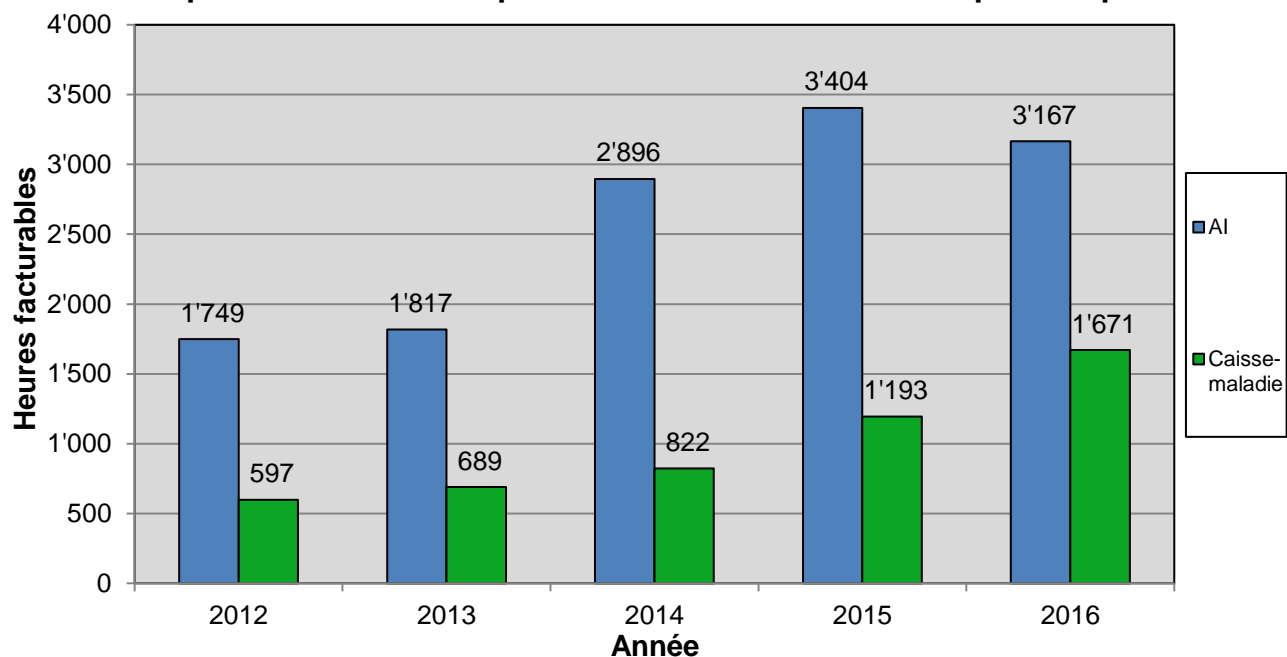


- **Répondants pour les coûts**

Des 57 enfants soignés, 25 enfants souffraient d'une infirmité congénitale. Pour 21 enfants, l'assurance-invalidité AI a remboursé nos frais, pour 32 enfants, c'est l'assurance maladie qui a payé et pour 4 enfants, c'est l'assurance invalidité conjointement avec l'assurance maladie qui a assuré le paiement de nos prestations (par ex. les soins thérapeutiques par l'AI et les soins de base par l'assurance).

En 2016, l'AI a remboursé les 2/3 des heures effectuées par les soins pédiatriques à domicile.

Répondants des coûts par heure facturable des Soins pédiatriques

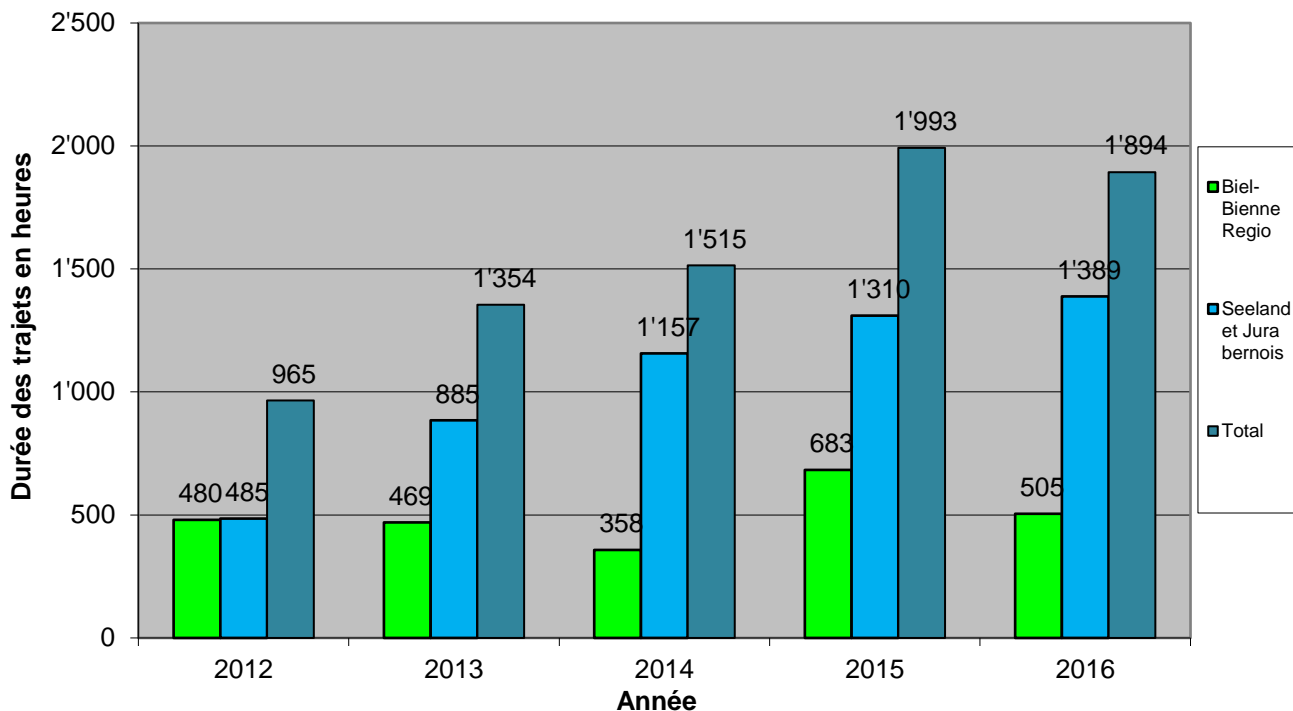


- **Trajets et nombre de kilomètres parcourus**

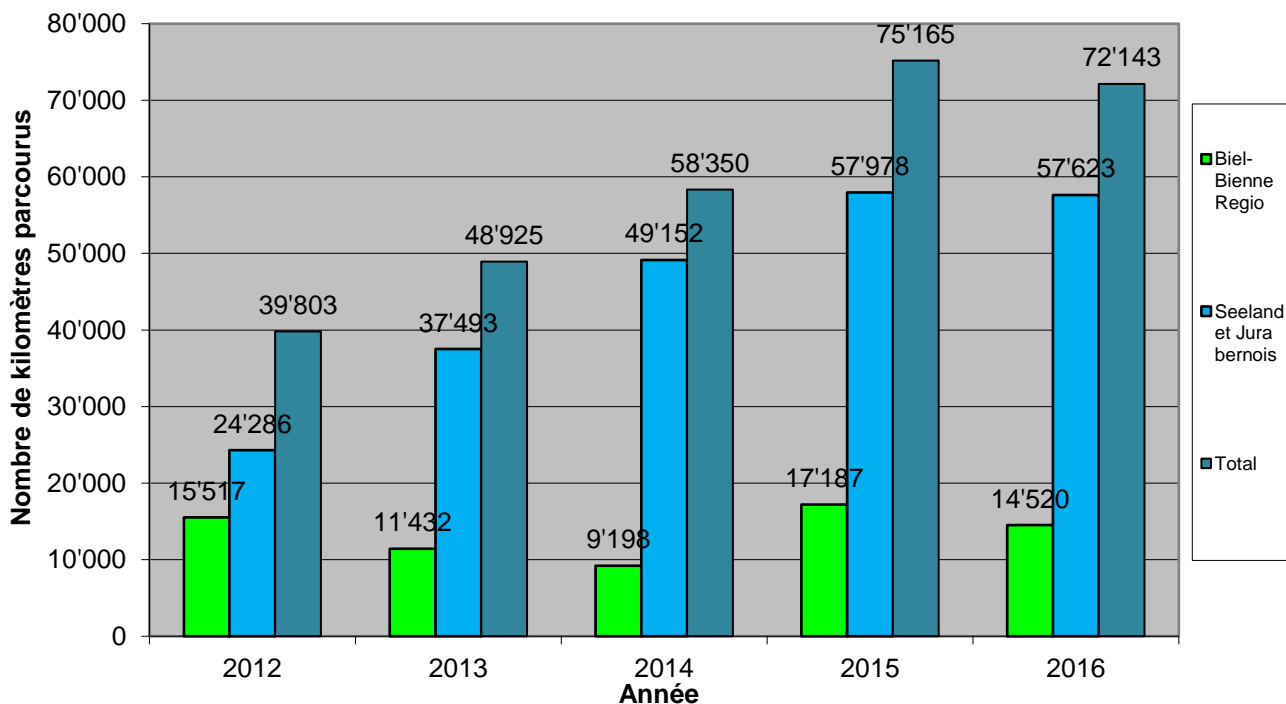
Comme le nombre d'interventions a diminué de 8%, nous avons nécessité 5 % de temps de trajets en moins qu'en 2015. Cependant, nous avons parcouru une distance représentant presque 2 fois le tour de l'équateur.

Pour une heure de soins, nous nous déplaçons pendant 23 minutes en parcourant 14.8 kilomètres. Pour une intervention, le déplacement durait 41 minutes pour une distance de 25,9 kilomètres.

Durée des trajets pour les interventions des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio



Nombre de kilomètres parcourus pour les interventions des Soins pédiatrique à domicile Biel-Bienne Regio

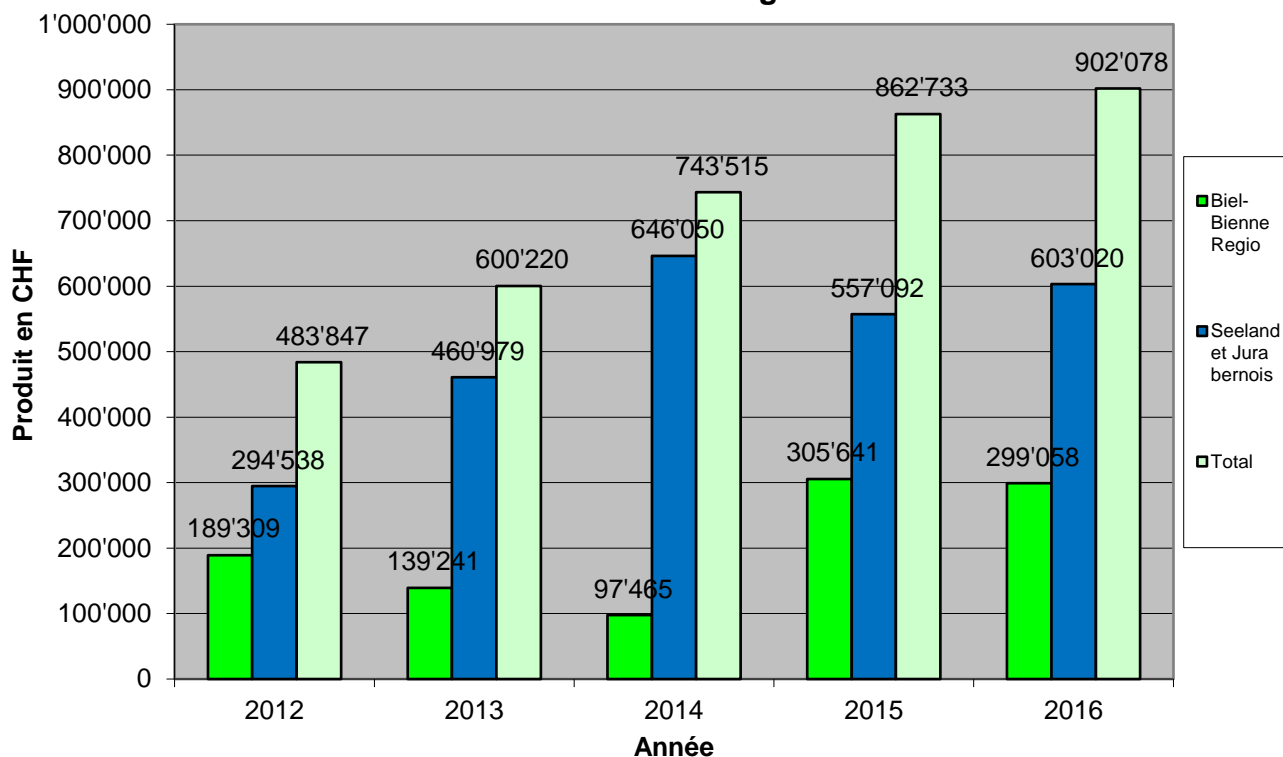


Produit et productivité

- Produit des prestations de soins**

Grâce aux 4.5% d'heures de soins en plus, les soins pédiatriques à domicile ont également réalisé une augmentation du produit de 4.5% (remboursement de l'assurance invalidité, des assureurs maladies et du financement complémentaire de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne pour des coûts normatifs identiques).

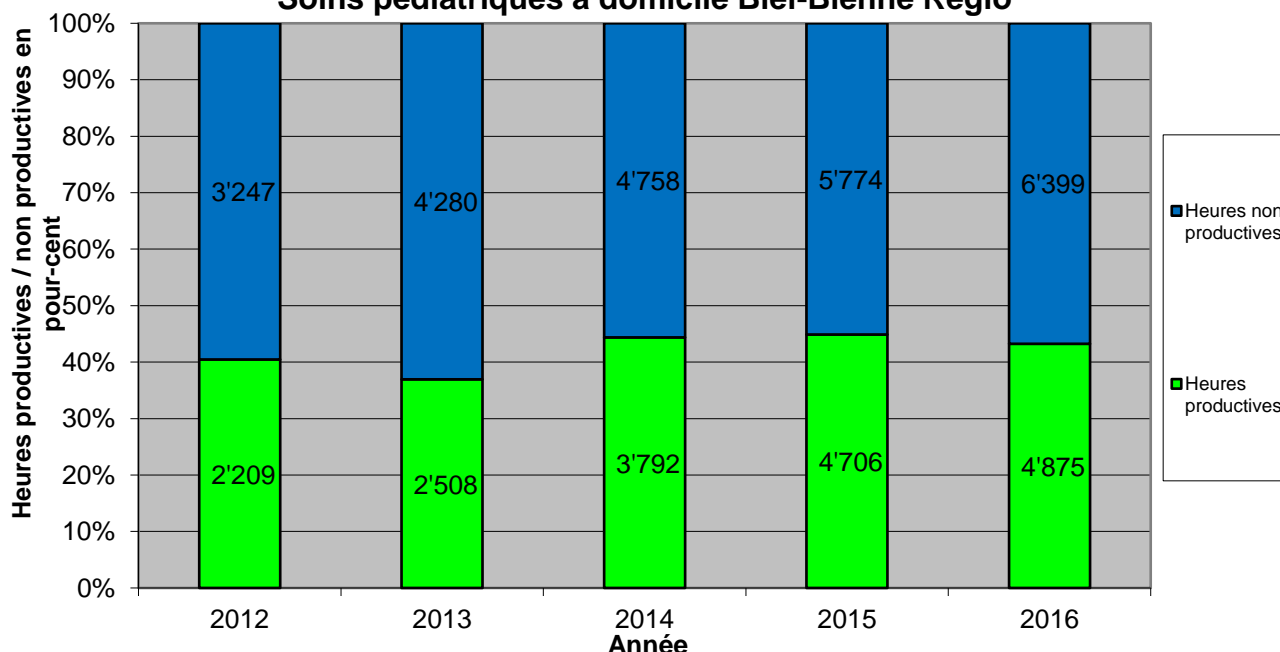
Produit des prestations de soins des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio



- Productivité des collaboratrices des Soins pédiatriques à domicile**

En 2016, la productivité des collaboratrices des Soins pédiatriques à domicile a diminué pour passer de 44.9% à 43.2% probablement en raison des nombreuses formations continues et de l'introduction du programme Perigon.

Heures productives Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio

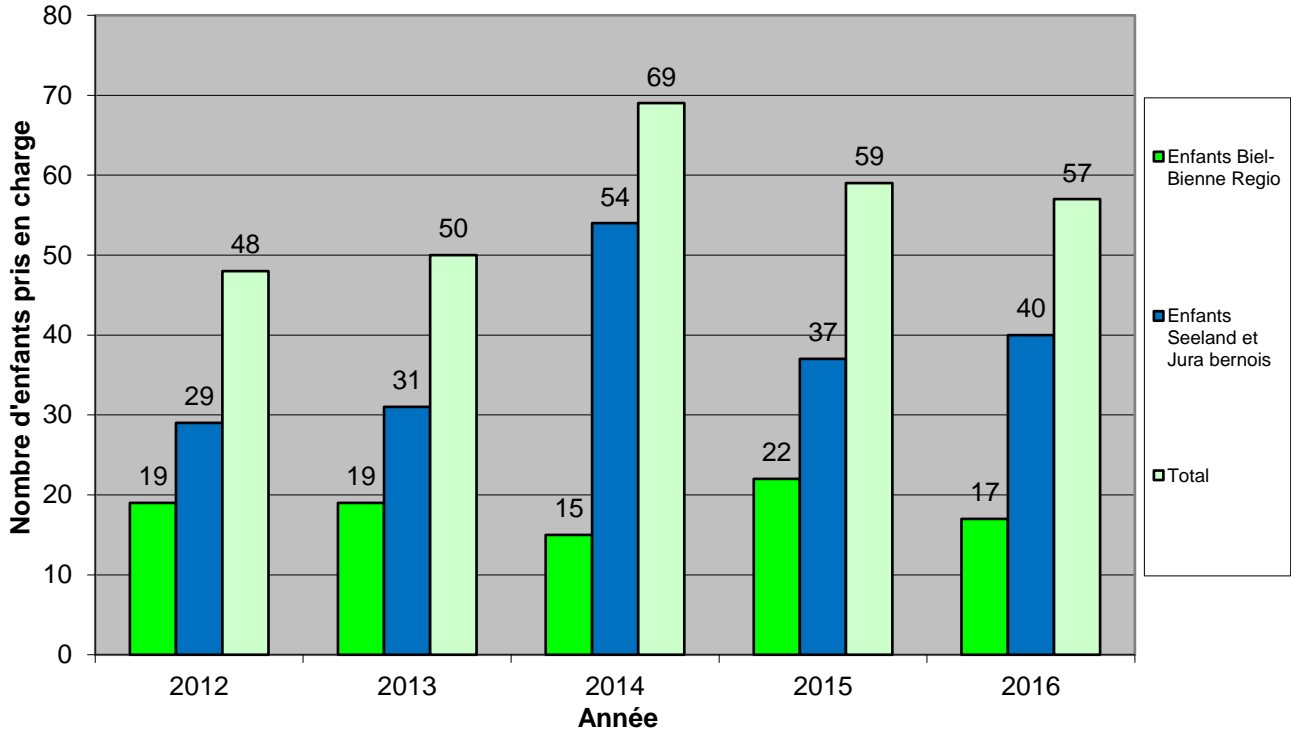


Enfants pris en charge

- Nombre d'enfants pris en charge**

En 2016, le nombre d'enfants pris en charge a diminué de 3% (57 enfants). Par contre, les heures de soins ont augmenté de 5%.

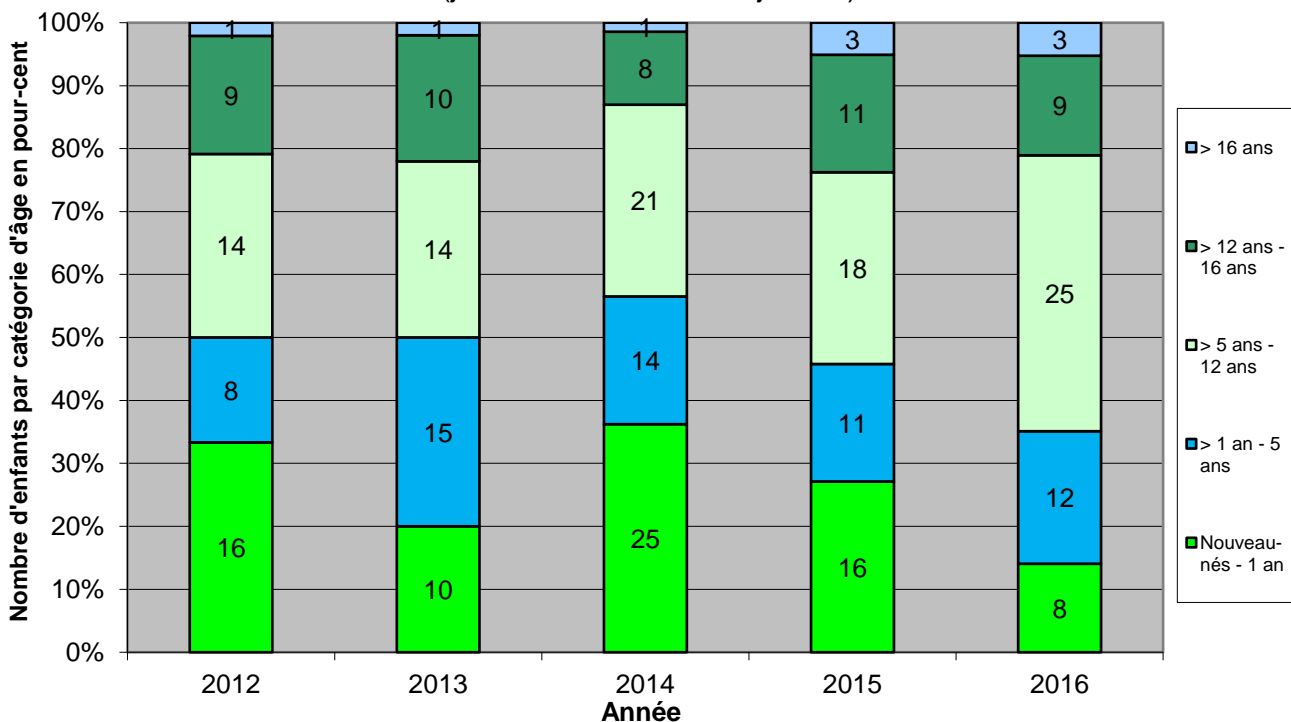
Nombre d'enfants pris en charge par les Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio



- Age des clients**

En 2016, nous avons soigné moins de nouveau-nés et plus d'enfants âgés de 5 à 12 ans. L'âge des enfants se situe en moyenne * de 7,3 ans et une médiane ** de 6.3 ans. Ces deux valeurs sont légèrement plus élevées qu'en 2015.

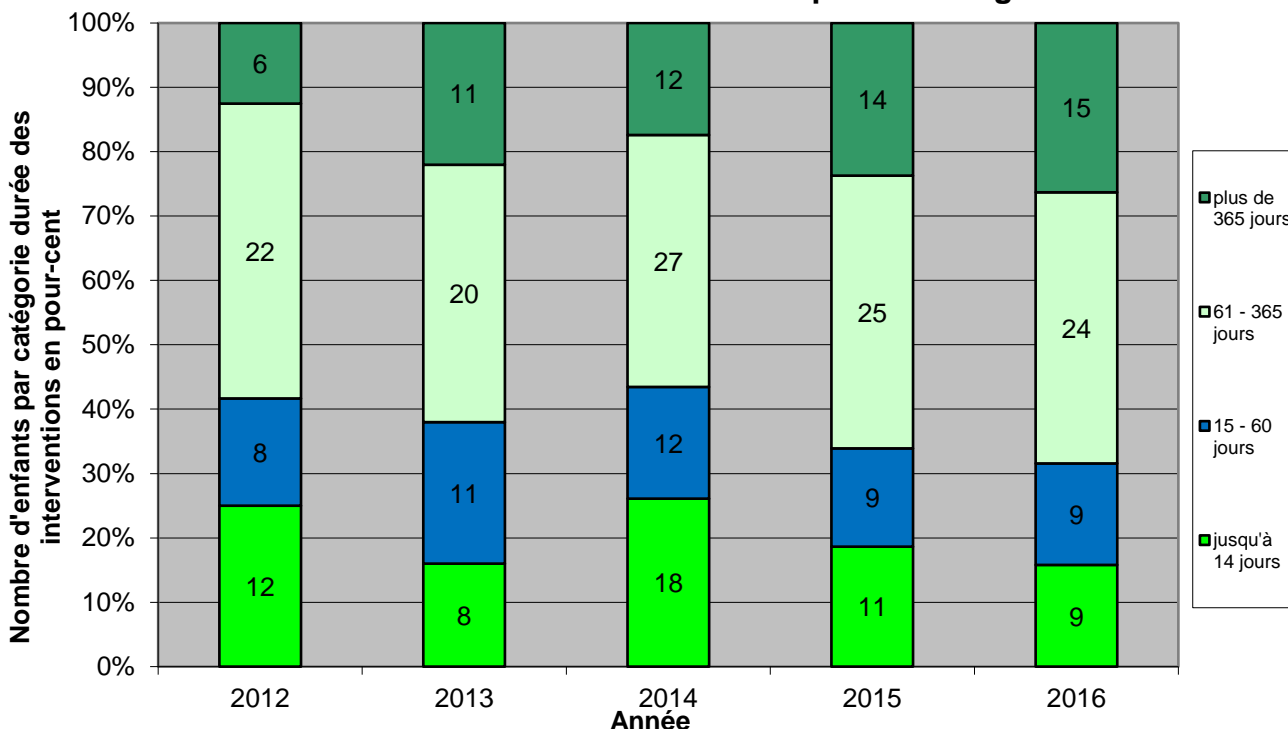
Âge des clients des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio (jour fixe entrée ou 1er janvier)



- **Durée des interventions chez les clients**

Le nombre d'enfants bénéficiant d'une durée d'intervention de plus d'une année est toujours en légère augmentation. Il s'agit surtout d'enfants présentant des infirmités congénitales. Par contre, le nombre d'enfants nécessitant des interventions de courte durée allant jusqu'à deux semaines a légèrement diminué en 2016.

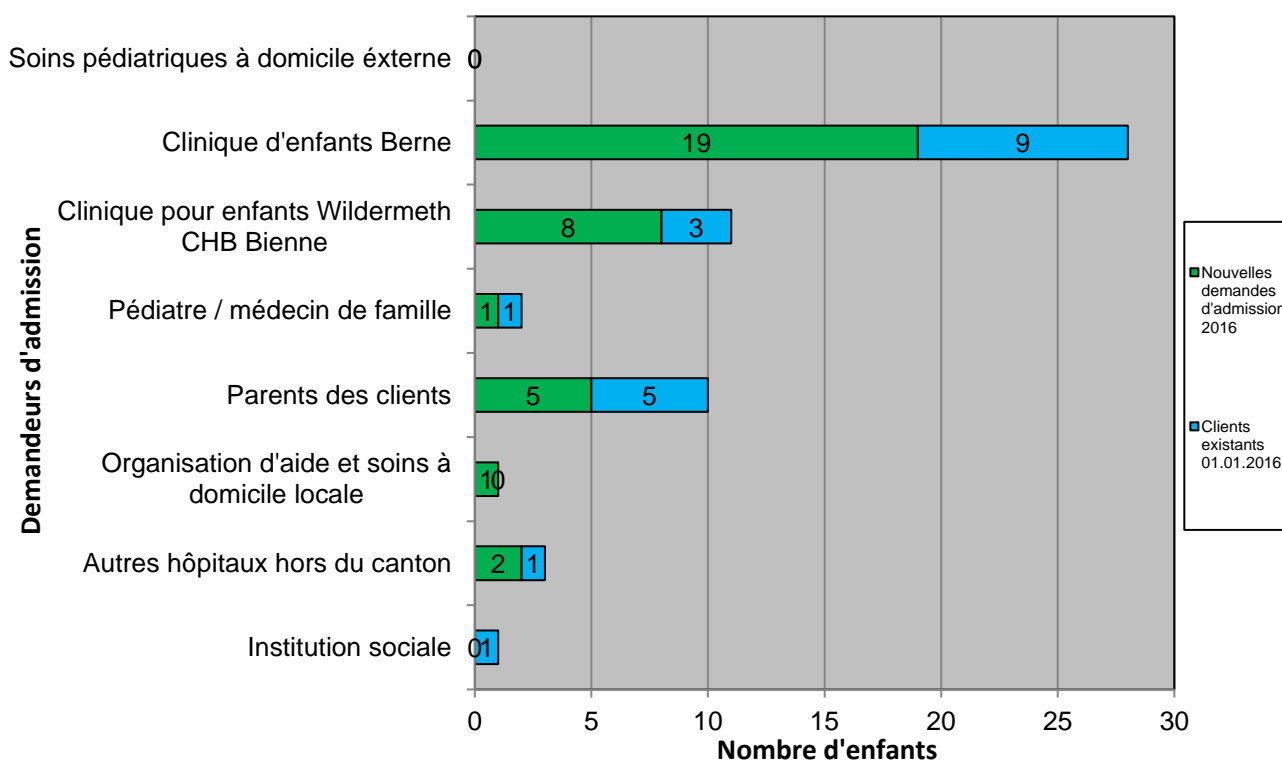
Durée des interventions chez les enfants pris en charge



- **Provenances des demandes d'admission**

En 2016, 49% des enfants nous ont été transmis par les Cliniques pédiatriques de Berne, 19% par la Clinique pédiatrique Wildermeth CHB Bienne, seulement 4% des enfants par des pédiatres ou des médecins de famille. Par ailleurs, pour le 18% des enfants ce sont leurs parents qui nous ont directement contactés.

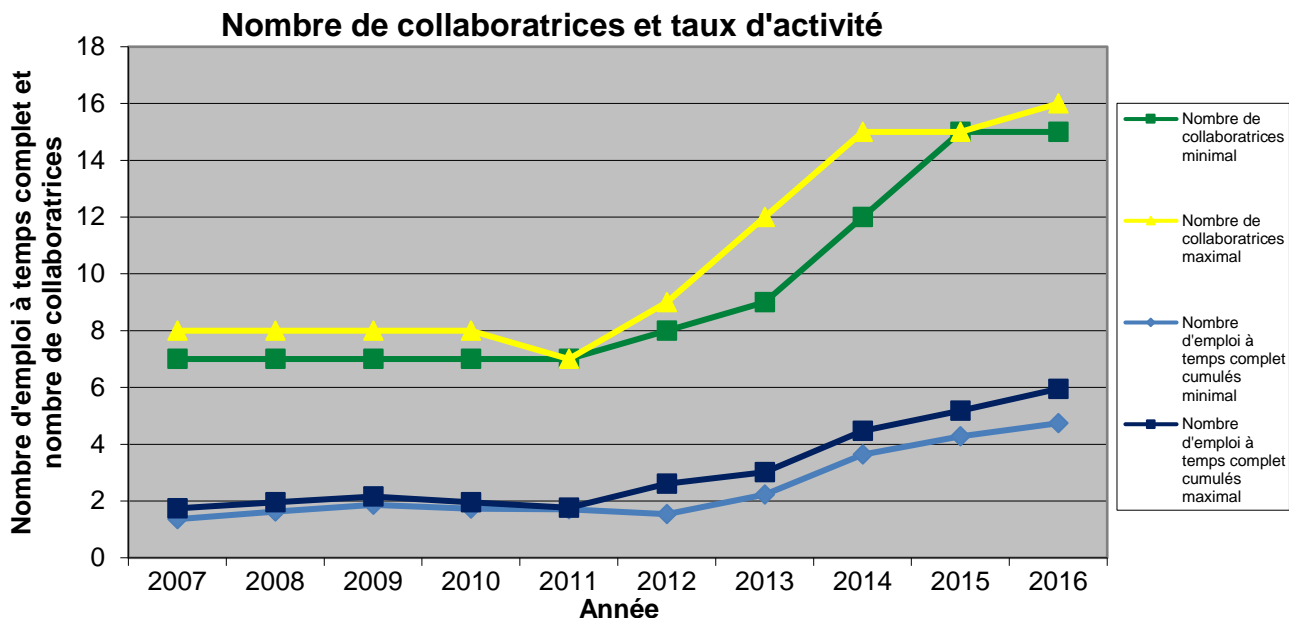
Demandes d'admission en 2016



Collaboratrices des soins pédiatriques à domicile

- Effectif du personnel des soins pédiatriques à domicile**

Le nombre de collaboratrices des soins pédiatriques à domicile a augmenté totalisant 16 personnes (9 infirmières travaillant pour le team quotidien et 7 infirmières travaillant pour le pool, ce qui représente 600 % de postes au total). Heureusement, les collaboratrices sont toutes restées en place et le taux de fluctuation a été nul.



Enfants pris en charge selon les secteurs d'interventions des organisations d'aide et de soins à domicile locales

- Nombre d'enfants pris en charge, nombre d'interventions et d'heures de soins prodigués selon les secteurs d'interventions des organisations d'aide et de soins à domicile locales**

La répartition régionale des enfants pris en charge ainsi que leurs besoins en soins ne sont pas prévisibles. En 2016, la plupart des enfants pris en charge vivaient dans le secteur d'intervention de Spitex Biel-Bienne Regio, alors que la majorité des heures de soins ont été effectuées dans le secteur d'intervention de Spitex ReBeNo.

Organisation d'aide et soins à domicile locales	Nombre d'enfants 2016	Nombre d'interventions 2016	Nombre d'heure de soins 2016	Temps moyen par intervention 2016
Spitex AareBielersee	10	603	413	0.96
SASD du Bas-Vallon	0	0	0	0.00
Spitex Biel-Bienne Regio	17	759	1'601	1.38
Spitex Bürglen	3	85	59	0.71
SMAD La Neuveville	1	16	12	0.76
ESPAS Moutier	3	40	31	0.95
Spitex ReBeNo	4	699	2'096	1.51
Spitex Region Büren	2	23	21	0.92
Spitex Seeland	13	380	357	1.34
SAMD de Tramelan	1	6	7	1.13
ASAD Vallée de Tavannes	2	137	100	0.68
SASDOVAL Vallon de St-Imier	1	36	27	0.74
Aide pour Soins pédiatriques à domicile externes	1	20	173	8.63
Total	58	2'804	4'897	0.95

Birgit Dyla, responsable des Soins pédiatriques à domicile Biel-Bienne Regio, en avril 2017